АЙСПЕКТР

Памятка для бизнеса

Нейросети и персональные данные

Что можно отправлять в нейросеть, а что нельзя, по 152-ФЗ.

Какие данные в какую нейросеть

Персональные данные

Без персональных данных тексты, код, перевод, идеи, публичная аналитика	**Любая нейросеть** ChatGPT, Claude, Gemini, GigaChat, Алиса
Обезличенные данные имена и телефоны изъяты, личность опознать нельзя	**Любая нейросеть** если таблица замен остаётся у вас
Персональные данные ФИО, телефоны, переписка, резюме, звонки	**Только своя** модель на своём сервере в России
Здоровье и биометрия медданные, голос и лицо для опознания	**Только своя** на своём сервере и с письменным согласием

Чего нельзя

Базы клиентов в ChatGPT

Это передача за границу. Без уведомления РКН и согласия – нарушение.

Личные аккаунты для работы

За утечку из чата сотрудника отвечает компания.

Персданные в GigaChat и Алису

Серверы в России, но это другая компания. Персданные – только в свою модель.

Штрафы с 30.05.2025

3–20 млн ₽
за утечку

до 3 % выручки
за повторную утечку

Что требует закон

1 Уведомить РКН

До начала обработки. Подключили нейросеть – обновить за 10 рабочих дней. ст. 22

2 Хранить базу в России

Основная база данных граждан – только на серверах в России. ст. 18

3 Уведомить о передаче за границу

Отдельно и до первого запроса в зарубежную нейросеть. ст. 12

4 Согласие – отдельным документом

С 01.09.2025. Сервис нейросети – в списке получателей. ст. 9

5 Договор с сервисом

Поручение обработки и запрет учить модель на ваших данных. ст. 6

6 Утечка – в РКН за 24 часа

Итоги расследования – за 72 часа. ст. 21

Как обезличить

Было	Ушло в нейросеть
Мария Иванова, +7 900 000-00-00, просит вернуть деньги за заказ 4512.	[Клиент_1], [Телефон_1], просит вернуть деньги за заказ 4512.

Таблицу замен храните у себя и по ней возвращайте имена в ответ. Должность и город тоже выдают человека – их меняйте так же.

Настроим это за вас

Своя модель на сервере в России прячет персональные данные, во внешние нейросети уходит только обезличенный текст.

АЙСПЕКТР

aispektr.ru